

WZÓR UMOWY

UMOWA NR/2023

zawarta w dniu w Ełku
pomiędzy:

Centrum Kształcenia Zawodowego w Ełku, ul. Matejki 1, 19 – 300 Ełk

NIP: 8481756418, REGON: 519468069 reprezentowanym przez: Martę Obrycką - Dyrektora
oraz Bożenę Puka Głównego Księgowego, **zwanym dalej „Zamawiającym”**

a.....

.....
wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających
Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa
.....pod nr.....**zwanym dalej „Wykonawcą”**, łącznie zwanymi
„Stronami” w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
w oparciu o regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości do 130 tys. PLN w CKZ
w Ełku. Przedmiotowe postępowanie nie podlega Ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo
zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, 1812, 1933 i 2185 ze zmianami) –
wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 tys. PLN.

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zorganizowanie przez Wykonawcę 4-dniowej wycieczki dla 30 – 40 pracowników Centrum Kształcenia Zawodowego w Ełku oraz ich rodzin. Celem wycieczki będzie zwiedzanie Pienin, Słowacji i Krakowa **w dniach od 29.04.2023 r. do 02.05.2023r** w ramach zadania: **„Przygotowanie i zorganizowanie wycieczki turystyczno - krajoznawczej pn: „Wycieczka Pieniny, Słowacja, Kraków – 4 dni”**

zwanej dalej „wycieczką”, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz ofercie wykonawcy z dniar., stanowiących integralną część niniejszej umowy i stanowiących załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i wykonania na rzecz Zamawiającego wycieczki, o której mowa w § 1 ust 1 niniejszej umowy zgodnie z przedłożonym planem wycieczki.

3. W ramach organizowanej wycieczki Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia :

a) transportu uczestników wycieczki i ich bagażu, wraz z dowozem uczestników do zwiedzanych obiektów lub gdy nie jest to możliwe, w ich pobliżu, z możliwością pozostawienia w autokarze uczestników wycieczki, którzy zgłoszą taką potrzebę z uwagi na stan zdrowia,

- b) zakwaterowania uczestników wycieczki w hotelu,
- c) wyżywienia,
- d) ubezpieczenia wycieczki oraz osób uczestniczących w wycieczce,
- e) stałej opieki na okres trwania wycieczki, w tym opiekuna wycieczki oraz przewodnika,
- f) realizacji programu wycieczki,
- g) pokrycia kosztów wszystkich wejść do zwiedzanych obiektów i atrakcji,
- h) pokrycia podatków i innych opłat niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy.

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane obowiązującymi przepisami prawa do świadczenia usług turystycznych, wynikającymi z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U. Nr 133, poz. 884 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022r. poz. 511 z późn. zm.), w szczególności:

1) jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonej przez Marszałka Województwa pod nr.....

2. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że wszystkie udzielone mu w powyższym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne przez cały okres trwania Wycieczki.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić autokar klasy LUX, sprawny technicznie z klimatyzacją i czynnym WC mogący przewieźć jednorazowo wszystkich uczestników wycieczki (minimum 40 miejsc siedzących + kierowca) z miejsca zbiórki do miejsca zakwaterowania, w miejsca wskazane w programie wycieczki podczas jej trwania, oraz odwiedzić uczestników w miejsce ustalone z Zamawiającym.

2. Strony ustalają, że w dniu o godzinieul. podstawiony zostanie autokar. Po sprawdzeniu listy uczestników wycieczki autokar wyruszy do miejsca docelowego wskazanego w programie wycieczki.

3. W przypadku awarii, zatrzymania autokaru z przyczyn technicznych lub też zatrzymania kierowcy autokaru, które uniemożliwiłyby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wycieczki, na koszt Wykonawcy.

4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić uczestnikom wycieczki zakwaterowanie w hotelach:.....(nazwa hotelu) w dniu
.....(nazwa hotelu) w dniu

5. Podczas trwania wycieczki każdy z uczestników w ramach wyżywienia na zagwarantowane: 3 śniadania, 2 obiadokolacje, 1 uroczysta obiadokolacja z DJ-em oraz obiad na trasie. Każdy posiłek musi odpowiadać jakościowo i ilościowo zapotrzebowaniu osób dorosłych.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Ubezpieczycielem na rzecz osób uczestniczących w wycieczce umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (dalej: „NNW”), na kwotęnie niższą niż zł – NNW na osobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu kopii dokumentu ubezpieczenia najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu na wycieczkę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i opłacenia kosztów przewodników, biletów wstępu do muzeów i innych atrakcji przewidzianych w czasie jej trwania zgodnie z planem wycieczki.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia podczas trwania wycieczki opieki, w osobie uprawnionego przewodnika wycieczki, posiadającego aktualne uprawnienia przewodnika dla obszaru objętego programem wycieczki, upoważniające do prowadzenia wycieczek zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wykonawca zobowiązuje się do działania z najwyższą starannością w celu zapewnienia wysokiego standardu świadczonych usług turystycznych.
11. Wykonawca zobowiązuje świadczyć usługi uregulowane w niniejszej umowie osobiście, wprowadzenie Podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Dane osobowe

1. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy ostateczną liczbę uczestników Wycieczki wraz z ich danymi osobowymi, najpóźniej na 5 dni przed terminem rozpoczęcia Wycieczki.
2. Zamawiający jako administrator danych osobowych uczestników Wycieczki (zwany dalej także Administratorem....) powierza Wykonawcy jako Przetwarzającemu (zwany dalej także Przetwarzającym), przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas i w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi zapewniającymi ochronę przetwarzanych danych, w tym należnymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000). W zakresie przestrzegania powyższych przepisów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
4. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia mu informacji koniecznych do stwierdzenia, że Wykonawca przetwarza i zabezpiecza powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których mowa w ust.1, także po wygaśnięciu niniejszej umowy. Wykonawca zapewni, by niniejszym

obowiązek był należycie realizowany również przez osoby trzecie, którym udzielił upoważnienia do przetwarzania powierzonych danych osobowych.

6. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

7. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:

a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,

b) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,

c) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

8. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3dni od dnia otrzymania żądania Administratora.

9. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Przetwarzający, na każde żądanie Administratora zobowiązany jest do usunięcia lub zniszczenia wszelkich danych osobowych powierzonych przez Administratora. Usunięcie danych powinno być trwałe oraz polegać na uniemożliwieniu osobom trzecim odzyskania danych osobowych.

10. Podpowierzenie danych osobowych osobom trzecim, wymaga każdorazowo zgody Administratora w formie pisemnej. Administratorowi przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy.

11. Przetwarzający dane jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

12. Przetwarzający odpowiada za szkody jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn.zm.) Kodeks Cywilny.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają wynagrodzenie za zrealizowanie wycieczki, będącej przedmiotem niniejszej umowy, na kwotę wskazaną w ofercie Wykonawcy z dnia, tj. łącznie na kwotę..... zł netto powiększonej o podatek VAT, tj. łącznie..... brutto (słownie:). Przy czym koszt udziału 1 uczestnika wynosi..... zł netto powiększonej o podatek VAT, tj. łącznie.....brutto.

2. Łączna wysokość wynagrodzenia dla Wykonawcy za zorganizowanie wycieczki stanowi iloczyn liczby uczestników biorących udział w wycieczce, czyli osób, zgodnie z listą uczestników (dostarczoną Wykonawcy najpóźniej 5 dni przed jego realizacją, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy) oraz kosztu udziału 1 uczestnika w wysokości brutto
3. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 powyżej zawiera wszelkie koszty związane z realizacją wycieczki o których mowa w niniejszej umowie, zapytaniu ofertowym oraz szczegółowym opisie zamówienia oraz obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty. Wynagrodzenie zawiera w szczególności:
- 1) koszty transportu wraz z parkingami i opłatami przejazdowymi,
 - 2) koszty wyżywienia, na które składają się: 3 śniadania, 2 obiadokolacje , 1 uroczysta obiadokolacja z DJ oraz obiad na trasie dla wszystkich Uczestników wycieczki,
 - 3) koszty noclegów dla wszystkich Uczestników
 - 4) koszty przewodników, biletów wstępu do muzeów i innych atrakcji,
 - 5) koszty ubezpieczenia NNW,
 - 6) koszty na wypadek awarii autokaru i opóźnień z tym związanych,
4. W terminie 3 dni po zakończeniu wycieczki Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za zorganizowanie wycieczki.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem, na rachunek bankowy nr....., prowadzony przez, w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT.
6. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 6

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregośkolwiek ze świadczeń, określonych w zapytaniu ofertowym, szczegółowym opisie zamówienia i ofercie wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
4. Kary umowne nie mogą przekroczyć 30% wartości brutto umowy

§ 7

Wadliwe wykonanie umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu służy prawo zgłoszenia Wykonawcy reklamacji w formie ustnej lub pisemnej.
 2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1 winna być złożona niezwłocznie w trakcie trwania wycieczki, bądź po jej zakończeniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia wycieczki.
 3. Reklamacja winna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Zamawiającego.
 4. Reklamacja winna być rozpatrzona przez Wykonawcę, w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 4 powyżej, oznacza jej uznanie.
 6. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji. Wykonawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy jej uznania.
- Uznanie reklamacji wiąże się z naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 6 Umowy.

§ 8

Świadczenia zastępcze

1. Zamawiający jest uprawniony, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, do odpowiednich świadczeń zastępczych w ramach wycieczki, jeżeli Wykonawca w czasie jej trwania nie wykonuje świadczeń, określonych w zapytaniu ofertowym, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i ofercie wykonawcy, stanowiących część programu wycieczki.
2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust 1 powyżej, jest niemożliwe albo Zamawiający z uzasadnionych powodów nie wyrazi na nie zgody, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia wycieczki.
3. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do naliczania kar umownych w oparciu o treść § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.

§ 9

Zmiana Umowy

1. Strony zastrzegają możliwość zmiany niniejszej Umowy w zakresie zmiany kolejności zwiedzanych obiektów/miejsc, w sytuacji, gdy taka zmiana jest korzystna i akceptowana przez Zamawiającego.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na powyższą zmianę, przy czym nie stanowi ona jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 10
Odstąpienie od umowy

1. W przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy lub w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy takich jak odwołanie wycieczki, z uwagi na istotną zmianę warunków umowy, tj.: ceny za 1 osobę, standardu zakwaterowania, trasy wycieczki określonej w programie wycieczki, warunków dotyczących środka transportu, braku opieki w osobie uprawnionego przewodnika.

§ 11
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy lub w związku z nią rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Załączniki:

1. Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS
Wykonawcy/Wydruk z CEIDG Wykonawcy,
2. Zapytanie ofertowe,
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
4. Oferta Wykonawcy z dniar.,
5. Plan wycieczki,
6. Zaświadczenie o wpisie Wykonawcy do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i
Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych,
7. Umowa gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej.

